

L'ACCUEIL CLINIQUE DE L'HÔPITAL ANNA-LABERGE

L'accueil clinique est un modèle d'organisation de soins et de services déployé afin d'améliorer l'accès aux plateaux technique et diagnostique, aux consultations à des médecins spécialistes et parfois même à des amorces de traitement.

L'accueil clinique s'adresse aux usagers présentant des conditions cliniques de nature subaigüe ou semi-urgente et répondant à des critères très spécifiques. L'usager doit y être dirigé par les médecins de première ligne du territoire de l'Hôpital Anna-Laberge.

Les conditions cliniques retenues et les cheminements d'investigation élaborés par l'équipe médicale de chacune des spécialités visées sont transposés sous forme d'algorithmes décisionnels.

Les ordonnances individuelles standardisées, remplies par le médecin référant, guident l'infirmière de l'accueil clinique dans le déroulement du processus d'investigation ou de traitement. Cette dernière peut initier les examens ainsi que les consultations spécialisées. En cas de résultats anormaux au cours de l'épisode de soins, l'infirmière de l'accueil clinique communique avec le médecin référant. Sinon, les résultats sont acheminés au médecin à la fin de l'investigation.

Critères universels d'admissibilité

Pour baliser les références, des critères universels d'admissibilité et d'exclusion ont été identifiés pour l'ensemble des conditions cliniques.

Pour être admissible, l'usager doit :

- Avoir 16 ans ou plus.
- Être ambulatoire et apte à se déplacer (seul ou avec une personne).
- Être dirigé vers l'accueil clinique par un médecin.
- Être accompagné (en cas de problématique de santé mentale instable).
- Avoir un réseau de soutien adéquat (en cas de trouble cognitif non compensé).

Critères d'exclusion :

- Rythme cardiaque > 120/min.
- TA systolique < 90 mmHg ou \geq 200 mmHg.
- TA diastolique \geq 120 mmHg.
- Température \leq 35°C ou > 38°C.
- Glycémie capillaire : < 3 mmol/L ou > 18 mmol/L pour la clientèle diabétique.
- Altération de l'état de conscience.
- Rythme respiratoire > 28 min.
- SaO₂ < 90 %.

Des indications et des contre-indications spécifiques à la condition clinique de référence ont également été précisées.

Coordonnées

Hôpital Anna-Laberge

200, boulevard Brisebois

Châteauguay (QC) J6K 4W8

Téléphone : 450 699-2425, poste 4383

Télécopieur : 450 699-2637

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi : de 8 h à 16 h

Jours fériés : fermé

Un message électronique (courriel) vous informera des nouvelles conditions cliniques ajoutées sur le site ainsi que de leur mise à jour.

Les principaux avantages de l'accueil clinique

Pour les médecins

- Soutien dans la prise en charge de l'utilisateur présentant une condition clinique subaiguë ou semi-urgente.
- Accès rapide à une évaluation diagnostique systématisée par des algorithmes élaborés selon les meilleures pratiques.
- Processus de décision médicale accéléré lors de la consultation en spécialité, car l'investigation est amorcée ou parfois même terminée.
- Accès rapide pour le médecin référant aux résultats de consultations médicales spécialisées ainsi qu'aux résultats d'investigation, permettant ainsi d'initier les interventions requises dans de courts délais.
- Service simple à utiliser et sécuritaire.

Pour l'utilisateur

- Alternative à l'urgence, lui évitant ainsi le temps d'attente et le temps sur civière.
- Accès aux plateformes technique et diagnostique et aux médecins spécialistes dans de courts délais.
- Continuité de soins structurée et meilleure planification des suivis avec le médecin spécialiste.
- Meilleure adhésion de la clientèle à toutes les étapes de l'investigation ainsi qu'aux consultations.
- Diminution du niveau de stress pour l'utilisateur, en particulier grâce à la prise en charge rapide et individualisée.

Déploiement et conditions cliniques

Le Service d'accueil clinique de l'Hôpital Anna-Laberge a amorcé ses activités en 2015. Un certain nombre de conditions cliniques de départ a été retenu.

Pour connaître la liste des conditions cliniques disponibles, nous vous invitons à communiquer avec nous au 450 699-2425, poste 4383 afin d'obtenir un code pour vous inscrire sur le site de l'accueil clinique.

Pour vous inscrire, vous devez :

1. Communiquer avec l'infirmière de l'accueil clinique afin d'obtenir votre code secret.
2. Accéder au portail médical mdcisssmo.com et cliquer sur l'onglet **Accueil clinique - Hôpital Anna-Laberge**.
3. Sur le site de l'accueil clinique, cliquer sur **Je veux m'inscrire**.
4. Saisir les informations demandées et cliquer sur le bouton **Créer mon compte**.
Vous recevrez ensuite un message électronique (courriel) pour l'activation de votre compte.
5. Cliquer sur le lien pour activer votre compte.

Pour diriger un usager vers l'accueil clinique, vous devez :

1. Accéder au portail médical mdcisssmo.com et cliquer sur l'onglet **Accueil clinique - Hôpital Anna-Laberge**.
2. Sur le site de l'accueil clinique, vous connecter à votre compte.
2. Vous assurer que l'utilisateur répond aux critères universels d'admissibilités.
3. Sélectionner la condition clinique souhaitée selon la spécialité.
4. Imprimer les documents sous l'**Onglet RX**.
5. Communiquer avec l'infirmière et télécopier l'ordonnance dûment remplie.
6. Remettre les documents à l'utilisateur.
7. Assurer le suivi de l'épisode de soins (ou un collègue identifié).