

QU'EST-CE QUE L'ACCUEIL CLINIQUE?

L'accueil clinique de l'Hôpital Anna-Laberge est un accès rapide et privilégié aux services spécialisés et diagnostiques de l'hôpital.

Les médecins de famille du territoire de l'Hôpital Anna-Laberge peuvent y diriger leur clientèle présentant certains problèmes de santé de nature semi-urgente et répondant à des critères d'admissibilité spécifiques. Ils demeurent responsables de leur clientèle tout au long de l'épisode de soins et de services à l'accueil clinique.

L'utilisateur dirigé vers l'accueil clinique est pris en charge dans un court délai par une infirmière clinicienne. Celle-ci coordonne le déroulement des examens et/ou des consultations en spécialité demandés par le médecin référant. Les résultats sont ensuite transmis à ce dernier, qui est en mesure de poursuivre plus rapidement le suivi et d'initier les interventions requises à la condition de l'utilisateur.

L'utilisateur doit avoir 16 ans ou plus et être apte à se déplacer seul. S'il nécessite de l'aide dans ses déplacements, il doit être accompagné d'une personne.

Quels sont les avantages de l'accueil clinique?

- Permet d'éviter le temps d'attente à l'urgence pour un problème de santé semi-urgent.
- Améliore l'accès aux services d'examens et de consultations spécialisées dans les meilleurs délais.
- Offre des soins et des services en continu, de manière structurée et sécuritaire.
- Permet de réduire le niveau de stress de l'utilisateur, en particulier grâce à la prise en charge rapide et individualisée.
- Améliore la qualité des soins grâce à l'utilisation des meilleures pratiques.
- Permet l'accès rapide aux résultats d'examens et de consultations médicales spécialisées pour le médecin de famille.

Les services de l'accueil clinique sont offerts de **8 h à 16 h du lundi au vendredi**,
sauf les jours fériés.

Au plaisir de vous accueillir!